



Tienda
Whirlpool
de Empleados



**MARCA
PREFERIDA**
de Lavadoras
en México*

*Basado en estudio independiente de consumidores, 2017.

Beneficios del convenio con Whirlpool

- Marcas líderes del mercado; **Whirlpool, Acros, Maytag** y **KitchenAid** con productos de excelente calidad, innovadores y de gran diseño
- Somos: **La marca #1** de Lavandería en **México**. *La marca preferida de lavadoras y la marca más vendida de secadoras.*
- Un **portafolio** con más de **500 modelos**
- Descuentos exclusivos
- **Promociones / Ventas Especiales** de temporada
- Diseño e implementación de la estrategia de comunicación dirigida a sus necesidades
- Formas de pago **flexibles**
- **Garantías de fábrica superiores a un año** en algunos productos y sus partes y/o componentes. **Garantías extendidas** de hasta 4 años en todos nuestros productos
- **Accesorios** que complementan, aumentan el **desempeño** y cuidan al máximo nuestros productos
- Atención personalizada en nuestros 4 diferentes canales de venta; **Tiendas físicas, Tienda en línea, Venta telefónica** y **Eventos en tu empresa**
- **Centro de Atención a Clientes exclusivo**
- **Centro de Atención a Clientes para Servicio Técnico** (dentro y fuera de garantía) con más de 176 centros de servicio a nivel nacional
- Cobertura en entregas nacionales sin costo.¹

Regístrate y aprovecha los beneficios en Tienda Whirlpool

- Todas nuestras marcas disponibles: **Whirlpool, Acros, Maytag y KitchenAid**
- Más de 500 productos en línea
- **Promociones** exclusivas
- **Máxima seguridad** en tus compras
- **Envíos gratis²** (aplica restricciones)
- Evita filas
- Disponible los **365 días del año** las 24 h
- Compara precios, medidas, características del producto, etc.
- Recibirás **información de promociones y ventas especiales**
- Consulta información sobre: Políticas, Promociones especiales, Ubicación de tiendas, Servicio al Cliente

Lo **ideal** para cada **espacio** de tu **hogar**.

1. Entrega sin costo en zona metropolitana de la Ciudad de México, Saltillo, Monterrey, Guadalajara y Celaya. Para otras localidades consulta costos y formas de envío con tu ejecutivo de venta.

2. Limitado a zona de cobertura.

¿Cómo comprar?



Ingresa a **www.tiendawhirlpool.com** con tu usuario y contraseña



Busca el producto que deseas



Al tener seleccionado tu producto da “clic” en **agregar a carrito**



Confirma la información de tu pedido

- Verifica que tu producto sea el correcto
- Ingresa la dirección de envío
- Confirma que tu información sea correcta
- Realiza el pago de con tu tarjeta de crédito/débito



Recibirás un correo de **confirmación** con el número de tu pedido para el seguimiento

Contáctanos

Tiendas

SUPSA Campus Apodaca



Caseta de Planta Whirlpool
Antigua Carr. a Roma Km. 9
(por López Mateos)
Col. El Milagro, Apodaca
N.L.

Padre Mier



Padre Mier 954 Pte, Col.
Centro, Monterrey, C.P.
64000 (entre Miguel Nieto
y Vallarta, a 3 cuadras de la
iglesia La Purisima)

Campus Celaya



Carr. Panamericana Km
280 s/n Predio
La Providencia, Celaya,
Guanajuato, CP 38020

Campus Ramos Arizpe



Bldv Omega 2150, Parque
Industrial Santa María,
Planta Whirlpool,
Ramos Arizpe

Venta en línea

Venta Telefónica



(01 81) 82 15 59 00
Opción 1

Tienda en línea



www.tiendawhirlpool.com

Atención a clientes y Servicio Técnico

Contact Center

Dudas, seguimientos y/o
estatus de pedidos



clientes@whirlpool.com
con tu número de pedido.



(0181) 82 15 59 00
Opción 3
Lunes a Viernes
9 am a 6 pm
Sábados 9 am a 2 pm

Servicio Técnico

Servicio dentro y fuera de
garantía



Monterrey
83 29 21 00
Resto del país sin costo
(0181) 83 29 21 00
Lunes a Viernes
8 am a 7 pm
Sábado 8 am a 2 pm